

Sistem za automatsko nadgledanje i snimanje telefonskih razgovora

Uvod

Višekanalni digitalni registrofon je razvijen da zadovolji sve složenije zahteve tržišta. Sistem omogućava višekanalno snimanje telefonskih razgovora i interfona, nadgledanje u realnom vremenu, pretraživanje i može se primeniti u veoma različitim oblastima.

Osnovne funkcije

Digitalni registrofon ima sledeće funkcije:

- ◆ Višekanalno snimanje;
- ◆ Nadgledanje bilo kog kanala u realnom vremenu;
- ◆ Pretraživanje bilo kog kanala u realnom vremenu;
- ◆ Pretraživanje po dužini snimka, datumu, vremenu, kanalu, itd.;
- ◆ Postavljanje lozinke bez koje je nemoguće brisanje snimaka;
- ◆ Više nivoa korisnika, sa različitim ovlašćenjima;
- ◆ Neprekidni playback;
- ◆ Identifikacija dolaznog poziva;
- ◆ Mogućnost kreiranja backup-a;
- ◆ Statistika obavljenih poziva;
- ◆ Mogućnost dodavanja do 10 hard diskova za snimanje.

Karakteristike

- ◆ Digitalno snimanje: digitalni snimak i playback. Hi-Fi zvuk playback-a. Mogućnost kreiranja backup-a na CD-u. Prosečno vreme pretrage 39 milisekundi.
- ◆ Pretraživanje u realnom vremenu: Pretraživanje snimljenih razgovora bilo kada po kanalu, datumu, vremenu, dužini razgovora...
- ◆ Upravljački interfejs: Detaljan prikaz tekućih operacija i rezultata pretrage.
- ◆ Glasovno upozorenje: Glasovno upozorenje za ključne operacije, zamenu diska, nedostatak ovlašćenja.
- ◆ Podešavanje vremena snimanja: Postojanje mogućnosti da se unapred odredi vreme kada je potrebno snimanje.
- ◆ Nadgledanje: Nadgledanje ma kog kanala u realnom vremenu.
- ◆ Paralelno rukovanje: Snimanje i pretraživanje snimljenog materijala u isto vreme.
- ◆ Bezbednost i pouzdanost: Zaštita uz pomoć lozinke. Visok stepen sigurnosti snimaka. Vrlo pouzdane komponente sistema. Mogućnost samostalnog otkrivanja greške.

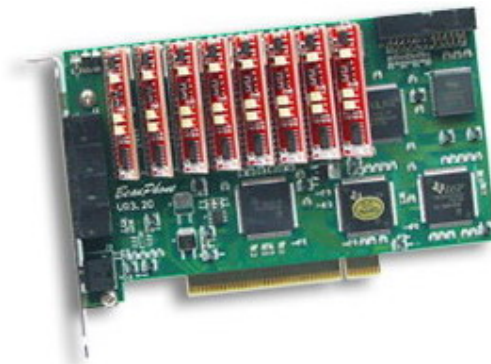
Načini snimanja

Postoje tri načina za početak snimanja:

Kontrola napona: snimanje počinje nakon promene napona, to jest kad se podigne slušalica.

Kontrola audio frekvencije: snimanje počinje ukoliko postoji dolazeći audio signal u sistem.

Pomoću tastera: pritiskom na tastere * i # započinje, odnosno prekida se snimanje.



Slika1. Digitalni registrofon sa 8 ulaznih kanala

Specifikacija

Ulaz: 4-64 kanala.

Otpornost > 1 M Ohm

SNR: 50dB

Frekventni opseg: 300—3400Hz

ADPCM 16KBPS

64Kbit / 1s po kanalu. 1, 2, 4x kompresovan zvuk.

CD-ROM: (1.2GB / 2.6GB / 4.6GB)

Prosečno vreme pretraživanja: 39ms

Vreme snimanja: bez ograničenja.

Temperatura: +5°—+40°

Vlažnost: 5%—85%

Hardverski zahtevi

Main frame: 486/66 ili više

Hard disk: > 1GB

Memorija: 8 M ili više.

Monitor: VGA

Re-Writable CD: (1.2GB,2.6GB,4.6GB) opciono.

Instalacija

Digitalni registrofon se, hardverski, instalira kao PCI kartica. Potrebno je da na računaru bude instaliran operativni sistem Microsoft XP ili noviji. Registrofon treba postaviti u neki od slotova za PCI kartice. Telefonske linije se dovode na njegove ulaze.

Uz digitalni registrofon isporučuje se i odgovarajući softver. Kada se on instalira, vrši se programiranje sistema, prijava korisnika, njima dodeljuju određene nadležnosti. Uz pomoć grafičkog interfejsa veoma je jednostavno upravljanje svim prethodno navedenim funkcijama digitalnog registrofona.